

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN
STANDAR KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KOTA SEMARANG

SOFIE ASTRI RISANTY – 25010115120060

(2019 - Skripsi)

Puskesmas sebagai sebuah fasilitas pelayanan kesehatan melakukan kegiatan pelayanan kesehatan yang beragam, dimana melibatkan berbagai tenaga profesi dan non profesi, serta melibatkan berbagai obat, tes dan prosedur dengan teknologi dan peralatan kedokteran. Secara alamiah, berbagai pelayanan yang ada di puskesmas tersebut pasti memiliki risiko terjadinya kesalahan dan kecelakaan. Berbagai risiko tersebut sangat mungkin terjadi sebagai bagian dari pelayanan kepada pasien. Standar keselamatan pasien dalam Permenkes 11 tahun 2017 merupakan acuan bagi fasilitas kesehatan yang wajib diterapkan dalam melaksanakan kegiatannya. Dengan penerapan tujuh standar keselamatan pasien ini, diharapkan Puskesmas dapat menyelenggarakan asuhan pasien lebih aman dan bisa dijadikan tolok ukur keberhasilan. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, rancangan cross sectional. Analisis dilakukan dengan menggunakan uji Chi-Square Test. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai puskesmas se-kota Semarang dengan teknik pengambilan Stratified and Proportional Non Random Sampling sebanyak 90 pegawai. Analisis dilakukan secara univariat dan bivariat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 48,9% responden memiliki kepatuhan yang tidak baik. Hasil analisis statistik dengan menggunakan Chi-Square menunjukkan bahwa motivasi responden ($p=0,036$) dan dukungan pemimpin ($0,035$) berhubungan secara signifikan dengan kepatuhan pegawai dalam pelaksanaan standar keselamatan pasien. Selain itu, hasil uji Chi-Square menunjukkan bahwa pengetahuan ($p=0,527$), sikap ($p=0,409$), sarana prasarana ($p=0,840$) tidak berhubungan dengan kepatuhan pegawai dalam pelaksanaan standar keselamatan pasien. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pegawai dalam pelaksanaan standar keselamatan pasien adalah dukungan pemimpin dan motivasi

Kata Kunci: Standar Keselamatan Pasien, Puskesmas, Keselamatan Pasien